

Janvier 2022

Anne JEANJEAN
ajc@ajc-rh.com
+33 6 75 04 08 43

CATALOGUE DE FORMATIONS

Accessibilité:



Élaborer son plan de développement personnel

Objectifs:

Augmenter la connaissance de soi par la découverte de son mode de fonctionnement mis enperspective avec sa fonction (ou la fonction désirée).

Mettre en place un plan de développement personnel afin d'occuper sa pleinement.

Profils des stagiaires

- Salariés d'entreprise
- Travailleurs indépendants
- Chefs d'entreprise
- Demandeurs d'emploi.

Prérequis:

Aucun

Compétences professionnelles acquises :

- ➡ Connaissance d'une grille de lecture pour mieux se comprendre et mieux comprendre les autres.
- ⇒ **Habilité** à passer d'un mode de fonctionnement à un autre, selon les situations.
- Attitude pro-active : être acteur de son poste.

Programme détaillé : (actualisé sur le site www.ajc-rh.com)

- ⇒ Clarifier son rôle et ses responsabilités.
- Comprendre son mode de fonctionnement de façon approfondie grâce à l'outil MBTI®
 /CCTI®.
- ⇒ Évaluer sa « souplesse » entre ses zones de confort et ses zones d'inconfort.
- ⇒ Mettre en perspective son profil dans la posture attendue de sa fonction.
- ⇒ Évaluer le plan de développement personnel à mettre en place pour occuper pleinement safonction.

Les modalités d'intervention :

Présentiel. Atelier en face à face.

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Jeux de rôle
- Paper-Board
- Elaboration d'un plan d'action personnel



- Feuilles de présence.
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Elaboration d'un plan d'action personnel.
- Quizz avant et après formation pour suivre progression

Durée et organisation pratique :

Entre 7h (Une journée) et 30H (en session de 2 ;5H/ mois sur un an) en fonction du plan de développement.

Délai d'accès:

Toutes les formations sont uniquement réalisées en intra entreprises. Le délai pour la mise en place de la formation est en moyenne de 30 jours mais dépend de la demande de l'entreprise.

Accessibilité:



Gestion de conflits

Objectifs:

Apporter des outils concrets à la gestion des conflits à travers une meilleure compréhension de sonpropre mode de fonctionnement. Adapter son comportement à chacune des situations de conflit.

Augmenter son affirmation de soi.

Profils des stagiaires

- Salariés d'entreprise
- Travailleurs indépendants
- Chefs d'entreprise
- Demandeurs d'emploi.

Prérequis:

Aucun.

Compétences professionnelles acquises :

- ➡ Connaissance d'une grille de lecture pour mieux se comprendre et mieux comprendre les autres.
- ⇒ **Habilité** à aborder les conflits avec recul et discernement.
- Attitude constructive et efficace dans la sortie du conflit.

Programme détaillé : (actualisé sur le site <u>www.ajc-rh.com</u>)

- ⇒ Clarifier son rôle et ses responsabilités.
- Repérer ses modes de fonctionnement et aussi celui des autres à l'aide du MBTI® /CCTI®.
- ⇒ Les stratégies de gestion du conflit.
- ⇒ Repérer l'opposition.
- ⇒ Les projections.
- ⇒ Travailler sa souplesse.
- ➡ Mises en situation croisées avec des apports théoriques sur les grandes règles de la gestion desconflits (DESC, questions miroir, de quoi a- t-il besoin ?).
- ⇒ Élaboration d'un plan d'action individuel sur un cas concret.

Les modalités d'intervention :

Présentiel.

Activité (s) de groupe (jeux de coopération, exercices ludiques).

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle



- Feuilles de présence.
- Quizz avant et après formation
- Mises en situation/Jeux de rôle
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Elaboration d'un plan d'action personnel

Durée et organisation pratique:

2 journées consécutives en intra ou inter entreprise, puis un suivi par téléphone pour chacun desparticipants sur le cas abordé en séance.

Délai d'accès:

Toutes les formations sont uniquement réalisées en intra entreprises. Le délai pour la mise en place de la formation est en moyenne de 30 jours mais dépend de la demande de l'entreprise.

Accessibilité:



Coaching d'équipe/motivation

Objectifs:

Apporter des outils concrets aux Manager pour motiver leurs équipes autrement que par le salaire. Suite à un nouveau challenge, une nouvelle orientation, un changement de stratégie, redonner de l'élan à une équipe essoufflée. Augmenter sa productivité.

Profils des stagiaires

- Salariés d'entreprise
- Travailleurs indépendants
- Chefs d'entreprise
- Demandeurs d'emploi.

Prérequis:

Avoir (eu) une équipe en relation hiérarchique ou fonctionnelle.

Compétences professionnelles acquises :

- ➡ Connaissance d'une grille de lecture pour mieux se comprendre et mieux comprendre les autres.
- ⇒ **Habilité** à s'adapter à chacun de ses collaborateurs, et à saisir ses leviers.
- Attitude entrainante et fédératrice, orientée résultat.

Programme détaillé : actualisé sur le site <u>www.ajc-rh.com</u>)

- Repérer ses modes de fonctionnement et aussi celui des autres à l'aide du MBTI® /CCTI®.
- ⇒ Les basiques : bien communiquer.
- ⇒ Les leviers de la motivation : Préciser l'activité, rechercher l'engagement.
- ⇒ Motiver en « type » : Battle.
- ⇒ Élaboration d'un plan d'action individuel sur un cas concret.

Les modalités d'intervention :

Présentiel. Activité (s) de groupe (jeux de coopération, exercices ludiques).

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle



- Feuilles de présence.
- Jeux de rôle
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Quizz avant/après formation

Délai d'accès:

Toutes les formations sont uniquement réalisées en intra entreprises.

Le délai pour la mise en place de la formation est en moyenne de 30 jours mais dépend de la demande de l'entreprise.

Durée et organisation pratique :

2 journées consécutives en intra ou inter entreprise, puis un suivi par téléphone pour chacun desparticipants sur le cas élaboré en séance.

Accessibilité:



Cohésion d'équipe

Objectifs:

Améliorer les relations des membres d'une équipe à travers une meilleure compréhension des modesde fonctionnement de chacun, une meilleure communication, une plus grande circulation de l'information : CODIRE, équipe commerciale...Renforcer son efficacité.

Profils des stagiaires

- Salariés d'entreprise
- Travailleurs indépendants
- Chefs d'entreprise
- Demandeurs d'emploi.

Prérequis:

Avoir (eu) une équipe en relation hiérarchique ou fonctionnelle.

Compétences professionnelles acquises :

- ➡ Connaissance d'une grille de lecture pour mieux se comprendre et mieux comprendre les autres.
- ⇒ **Habilité** à prendre du recul sur le mode de fonctionnement du groupe.
- Attitude constructive et efficace dans la mise en place de plan d'actions concrets et durables.

Programme détaillé : actualisé sur le site <u>www.ajc-rh.com</u>)

- Repérer ses modes de fonctionnement et aussi celui des autres à l'aide du MBTI® /CCTI®.
- Comprendre et optimiser les complémentarités possibles entre les différents modes de fonctionnement (adaptation aux autres au sein d'une équipe, style de management, biais et erreurs d'interprétation ou de communication...).
- Clarification sur la mission, l'objectif de l'équipe.
- Reprise des problèmes de communication rencontrés dans leur équipe.
- ⇒ Les 4 stratégies du bon fonctionnement d'un groupe : Innovation, apprentissage, leadership, changement.
- ➡ Croiser les expériences et faire émerger des solutions et des plans d'actions et expérimentations par les participants.

Les modalités d'intervention :

Présentiel. Alternance de travail en groupe, en sous-groupes et en individuel. Activité (s) de groupe (jeux de coopération, exercices ludiques).

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle
- Paper Board



- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Jeux de rôle
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Quizz avant/après formation
- Plan d'action construit en salle

Durée et organisation pratique :

2 journées consécutives + 1 journée de suivi de la formation 6 mois après en intra entreprise.

Délai d'accès:

Toutes les formations sont uniquement réalisées en intra entreprises. Le délai pour la mise en place de la formation est en moyenne de 30 jours mais dépend de la demande de l'entreprise.

Accessibilité:



Cohésion d'équipe suite COVID-19

Objectifs pédagogiques

Suite aux répercussions des confinements et du télétravail, renforcer les liens au sein d'une équipe. Améliorer les relations des membres d'une équipe à travers une meilleure compréhension des modes de fonctionnement de chacun, une meilleure communication, une plus grande circulation de l'information : CODIRE, équipe commerciale... Renforcer son efficacité.

Public visé

Salariés d'entreprise

Prérequis

Aucun

Compétences professionnelles acquises

Habilité à prendre du recul sur le mode de fonctionnement du groupe. Attitude constructive et efficace dans la mise en place de plan d'actions concrets et durables pour favoriser le renforcement des liens suite à une période d'isolement et de grande anxiété

Programme détaillé

- Comprendre et optimiser les complémentarités possibles entre les différents modes de fonctionnement
 - Les supers pouvoirs de chacun
 - Les supers pouvoirs de l'équipe. Besoins/attentes
 - « Tous dans le même bateau »
 - Élaboration de plans d'actions.

Modalités d'intervention :

Présentiel.

Moyens pédagogiques et techniques:

- Séance de formation en salle
- Jeux de rôles
- Projection d'un diaporama

La formation sera assurée par Anne JEANJEAN, Directrice de AJC-RH et formatrice depuis 1999, formée et certifiée en MBTI® /CCTI® (indicateur de personnalité de Myers-Briggs. Il repose sur une démarche dynamique qui permet d'identifier les modes de fonctionnement

spontanés. Pour cela, un profil est déterminé selon 4 dimensions.)



Mises en situation pendant la formation, quiz en salle . Point à 1 an avec le RRH

Délai d'accès:

Toutes les formations sont uniquement réalisées en intra entreprises. Le délai pour la mise en place est en moyenne de 30 jours mais dépend de la demande de l'entreprise.

Accessibilité:



Gestion du stress

Objectif:

Fournir des outils afin de mieux gérer le stress. Élaborer un plan d'action personnel.

Profils des stagiaires

- Salariés d'entreprise
- Travailleurs indépendants
- Chefs d'entreprise
- Demandeurs d'emploi.

Prérequis:

Aucun.

Compétences professionnelles acquises :

- ➡ Connaissance d'une grille de lecture pour mieux se comprendre et mieux comprendre les autres.
- ➡
 Habilité à prendre du recul sur le phénomène du stress.
- Attitude constructive et efficace dans la mise en place de plan d'actions concrets et durables pour soi et ses équipes.

Programme détaillé : actualisé sur le site <u>www.ajc-rh.com</u>)

- Décodage du phénomène du stress.
- Découverte de son type de personnalité en situation de stress.
- Prendre de la hauteur : notre zone d'influence.
- ⇒ Reprise des irritants.
- Trucs et ficelles : Décrypter le phénomène de la colère, Décrypter les personnes qui nousstressent.
- ➡ Mes zones de confort : mon mode de fonctionnement, mes talents, mes limites, mes besoins,mes valeurs
- Elaboration d'un plan d'action répondant à la question « que vais-je faire demain pour mieuxgérer mon stress ? »

Les modalités d'intervention :

Présentiel. Alternance de travail en groupe, en sous-groupes et en individuel. Activité (s) de groupe (jeux de coopération, exercices ludiques).

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle
- Paper Board



- Feuilles de présence.
- Plan d'action construit en séance
- Jeux de rôle
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Quizz avant/après formation

Durée et organisation pratique :

2 journées consécutives + 1 journée de suivi de la formation 6 mois après ; en intra ou inter entreprise.

Délai d'accès:

Toutes les formations sont uniquement réalisées en intra entreprises. Le délai pour la mise en place de la formation est en moyenne de 30 jours mais dépend de la demande de l'entreprise.

Accessibilité:



Entretien annuel d'évaluation

Objectifs:

Mener efficacement ses entretiens annuels d'évaluation par l'acquisition d'une méthodologie (moded'emploi) et les règles de base de la communication.

Cette formation demande au consultant d'échanger en amont avec la Direction afin de travailler avec les outils en place dans l'entreprise.

Profils des stagiaires

- Salariés d'entreprise
- Travailleurs indépendants
- Chefs d'entreprise
- Demandeurs d'emploi.

Prérequis:

Avoir des équipes en management hiérarchique.

Compétences professionnelles acquises :

- ⇒ **Connaissance** de la réglementation en viqueur.
- ⇒ **Habilité** à pouvoir mener des EA efficaces avec tout type d'interlocuteurs.
- Attitude managériale affirmée.

Programme détaillé : (actualisé sur le site <u>www.ajc-rh.com</u>)

- ⇒ Les obligations de l'employeur.
- ⇒ Les objectifs de l'évaluation, le cadre de l'évaluation.
- La définition de la performance et de la compétence.
- ⇒ La Fixation des indicateurs permettant d'évaluer la performance et la compétence.
- Les points abordés : la tenue de son poste, les faits marquants de l'année écoulée, l'atteinte des
 - objectifs, le recueil des besoins en formation.
- ⇒ Les étapes de l'entretien.
- ⇒ La posture à adopter : le langage du corps, la bienveillance, l'affirmation de soi.
- Gérer les cas délicats : apports théoriques, entrainements ludiques à la mise en pratique, application aux interlocuteurs « type » (timide, bavard, silencieux, agressif).
- Gérer le temps, savoir féliciter, savoir recadrer, savoir ne pas tout dire (fausse promesse), savoirconclure.
- L'écoute active : Définition, simulations filmées (chaque participant est à tour de rôle l'évaluateuret l'évalué), échange sur les ressentis, décryptage des séquences.



Les modalités d'intervention :

Présentiel. Apports théoriques, exercices pratiques, jeux de rôle.

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle
- Paper Board

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Quizz avant/après formation
- Jeux de rôle
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Plan d'action construit en séance

Durée et organisation pratique :

2 journées en intra ou inter entreprise.

Délai d'accès:

Toutes les formations sont uniquement réalisées en intra entreprises. Le délai pour la mise en place de la formation est en moyenne de 30 jours mais dépend de la demande de l'entreprise.

Accessibilité:



Entretien professionnel

Objectifs:

Mener efficacement ses entretiens professionnels par l'acquisition d'une méthodologie (moded'emploi) et les règles de base de la communication.

Cette formation demande au consultant d'échanger en amont avec la Direction afin de travailler avec les outils en place dans l'entreprise.

Profils des stagiaires

- Salariés d'entreprise
- Travailleurs indépendants
- Chefs d'entreprise
- Demandeurs d'emploi.

Prérequis:

Avoir des équipes en management hiérarchique.

Compétences professionnelles acquises :

- **Connaissance** de la réglementation en vigueur.
- ⇒ **Habilité** à pouvoir mener des EP efficaces avec tout type d'interlocuteurs.
- → Attitude managériale affirmée.

Programme détaillé : (actualisé sur le site www.ajc-rh.com)

- ⇒ Les obligations de l'employeur.
- ⇒ Les objectifs de l'entretien, le cadre de l'entretien.
- ⇒ Les différentes étapes et la bonne « posture ».
- ⇒ La gestion des cas difficiles.

Les modalités d'intervention :

Présentiel. Apports théoriques, exercices pratiques, jeux de rôle.

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle
- Paper Board



- Feuilles de présence.
- Quizz avant/après formation
- Jeux de rôle
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Plan d'action construit en séance

Durée et organisation pratique :

2 journées en intra ou inter entreprise.

Délai d'accès:

Toutes les formations sont uniquement réalisées en intra entreprises. Le délai pour la mise en place de la formation est en moyenne de 30 jours mais dépend de la demande de l'entreprise.

Accessibilité:



Mise en place un plan d'action de performance(pour soi ou pour un N-1)

Objectifs:

Acquérir une méthodologie afin de construire un plan d'action efficace par la découverte du « coachingde performance ».

Clarifier les résultats à atteindre dans un délai déterminé et les traduire en actions concrètes à mener. (pour soi ou pour un N-1).

Profils des stagiaires

- Salariés d'entreprise
- Travailleurs indépendants
- Chefs d'entreprise
- Demandeurs d'emploi.

Prérequis:

Aucun.

Compétences professionnelles acquises :

- ⇒ **Connaissance** d'une méthodologie (coaching de performance).
- ⇒ **Habilité** à la décliner sur des cas concrets de management (ou à soi- même).
- **⇒** Attitude managériale affirmée.

Programme détaillé : (actualisé sur le site <u>www.ajc-rh.com</u>)

- ⇒ Présentation du modèle du coaching de performance.
- Définir un objectif global.
- ⇒ Le décliner en SMART.
- ⇒ Identifier les freins.
- ⇒ S'engager devant un hiérarchique.

Les modalités d'intervention :

Présentiel. Apports théoriques, exercices pratiques, jeux de rôle.

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle
- Paper Board



- Feuilles de présence.
- Quizz avant/après formation
- Jeux de rôle
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Plan d'action construit en séance

Durée et organisation pratique :

Entre 1 journée (ou 2 demi-journées) en intra ou inter entreprise.

Délai d'accès:

Toutes les formations sont uniquement réalisées en intra entreprises. Le délai pour la mise en place de la formation est en moyenne de 30 jours mais dépend de la demande de l'entreprise.

Accessibilité:



Recrutement/évaluation

Objectifs:

Réussir ses recrutements ou ses évaluations. (Internes ou externes).

Profils des stagiaires

- Salariés d'entreprise
- Travailleurs indépendants
- Chefs d'entreprise
- Demandeurs d'emploi.

Prérequis:

Avoir des équipes en management hiérarchique.

Compétences professionnelles acquises :

- ⇒ **Connaissance** d'une méthodologie.
- ⇒ **Habilité** à pouvoir évaluer un candidat tant sur le savoir être que sur le savoir faire.
- ⇒ Attitude managériale affirmée.

Programme détaillé : (actualisé sur le site www.ajc-rh.com)

- Décrire les postes et le profil (savoir être/savoir faire).
- ⇒ Structurer l'entretien.
- ⇒ Connaître les techniques d'entretien.
- ⇒ S'entrainer activement à l'entretien.
- Réussir l'intégration de ses collaborateurs.

Les modalités d'intervention :

Présentiel. Apports théoriques, exercices pratiques, jeux de rôle.

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle
- Paper Board



- Feuilles de présence.
- Quizz avant/après formation
- Jeux de rôle
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Plan d'action construit en séance

Durée et organisation pratique :

1 journée (ou 2 demi-journées) en intra ou inter entreprise.

Délai d'accès:

Toutes les formations sont uniquement réalisées en intra entreprises. Le délai pour la mise en place de la formation est en moyenne de 30 jours mais dépend de la demande de l'entreprise.

Accessibilité:



Management de proximité

Objectifs:

Apporter des outils concrets au Manager de proximité : à travers une meilleure compréhension de son propre mode de fonctionnement, adapter son comportement à chacune des situations du management de proximité : Savoir dire non, donner du cadre, gérer les « non-non », déléguer avec pédagogie, éviter le « disque rayé ».

Profils des stagiaires

- Salariés d'entreprise
- Travailleurs indépendants
- Chefs d'entreprise
- Demandeurs d'emploi.

Prérequis:

Avoir des équipes en management hiérarchique.

Compétences professionnelles acquises :

- ⇒ **Connaissance** d'une méthodologie.
- ➡ Habilité à pouvoir manager des équipes quelque soit le contexte et quelque soient sesinterlocuteurs.
- Attitude managériale affirmée.

Programme détaillé : (actualisé sur le site <u>www.ajc-rh.com</u>)

Jour 1:

- Clarifier le rôle et les responsabilités du Manager de proximité : savoir faire et savoir être.
- ⇒ Connaissance de soi et des

autres.

Jour 2:

- ⇒ Les différentes postures du Manager.
- ⇒ La congruence ou l'alignement.
- ⇒ Repérer les talents du Manager.

Intersession ; s'observer dans nos zones de talents, de confort et d'inconfort dans le Management.

Jour 3:

- ⇒ Le Manager «idéal »: le style de leadership, la personnalité, l'autonomie, la culture organisationnelle.
- ⇒ Les biais de la communication.
- ⇒ La motivation.



Jour 4:

- ⇒ La gestion du conflit.
- ⇒ Les projections.
- ⇒ Le coaching de performance : modalités et processus
- ⇒ Élaboration de son propre plan d'action de coaching de performance en tant que Manager.

Les modalités d'intervention :

Présentiel. Activité (s) de groupe (jeux de coopération, exercices ludiques).

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle
- Paper Board

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Quizz avant/après formation
- Jeux de rôle
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Plan d'action construit en séance

Durée et organisation pratique :

2 X 2 journées à 1,5 mois d'intervalle sessions en intra ou inter entreprise.

Délai d'accès:

Toutes les formations sont uniquement réalisées en intra entreprises.

Le délai pour la mise en place de la formation est en moyenne de 30 jours mais dépend de la demande de l'entreprise.

Accessibilité:



Gestion des échecs

Objectifs:

Prendre du recul sur ses échecs, traverser une période difficile et se reconstruire de façon vertueuse.

Profils des stagiaires

- Salariés d'entreprise
- Travailleurs indépendants
- Chefs d'entreprise
- Demandeurs d'emploi.

Prérequis:

Aucun.

Compétences professionnelles acquises :

- ⇒ **Connaissance** d'une méthodologie.
- ⇒ **Habilité** à prendre du recul face à nos échecs.
- **⇒** Attitude managériale affirmée.

Programme détaillé : (actualisé sur le site <u>www.ajc-rh.com</u>)

- Repérer ses modes de fonctionnement à l'aide du MBTI® /CCTI®.
- Repérer la partie de nous qui se sent en échec.
- Repérer la partie de nous qui va nous être utile.

Les modalités d'intervention :

Présentiel. Apports théoriques, exercices pratiques, jeux de rôle

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle
- Paper Board

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Quizz avant/après formation
- Jeux de rôle
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Plan d'action construit en séance



Durée et organisation pratique :

1 journée (ou 2 demi-journées) en intra ou inter entreprise.

Délai d'accès:

Toutes les formations sont uniquement réalisées en intra entreprises. Le délai pour la mise en place de la formation est en moyenne de 30 jours mais dépend de la demande de l'entreprise.

Accessibilité:



Management fonctionnel/transversal

Objectifs:

Apporter des outils concrets au Manager fonctionnel, ou comment manager efficacement sans avoir la relation hiérarchique ? : à travers une meilleure compréhension de son propre mode de fonctionnement, adapter son comportement à chacune des situations du management transversal.

Profils des stagiaires

- Salariés d'entreprise
- Travailleurs indépendants
- Chefs d'entreprise
- Demandeurs d'emploi.

Prérequis:

Avoir des interlocuteurs en relation fonctionnelle.

Compétences professionnelles acquises :

- ⇒ **Connaissance** d'une méthodologie.
- Habilité à pouvoir manager efficacement sans avoir la relation hiérarchique
- ⇒ Attitude managériale affirmée.

Programme détaillé : (actualisé sur le site <u>www.ajc-rh.com</u>)

Jour 1:

- Clarifier le rôle et les responsabilités du Manager fonctionnel : savoir faire et savoir être.
- Connaissance de soi et des autres

Jour 2:

- ⇒ Savoir réagir en situations conflictuelles, les projections
- ⇒ Savoir gérer les personnalités difficiles.
- ⇒ Savoir communiquer.
- ⇒ Adopter la bonne posture en toutes circonstances.

Les modalités d'intervention :

Présentiel. Activité (s) de groupe (jeux de coopération, exercices ludiques).

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle
- Paper Board



- Feuilles de présence.
- Quizz avant/après formation
- Jeux de rôle
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Plan d'action construit en séance

Durée et organisation pratique :

2 journées en intra ou inter entreprise.

Délai d'accès:

Toutes les formations sont uniquement réalisées en intra entreprises. Le délai pour la mise en place de la formation est en moyenne de 30 jours mais dépend de la demande de l'entreprise.

Accessibilité: